

Regulamin

§1. Definicje

1. **Best Brain** – Best Brain Fitness Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (01-927), przy ul. Żółwia 22 lok. 73, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000883021, NIP 1182219979, REGON 388193478, kapitałem zakładowym w wysokości 5000,00zł.
2. **PayPro SA (PayPro)** – Podmiot pośredniczący w usłudze płatności, z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Kanclerskiej 15 (60-327), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, numerem NIP 7792369887, o kapitale zakładowym wynoszącym 4.500.000,00 zł, w całości opłaconym oraz do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem UKNF IP24/2014.
3. **Serwis Przelewy24 (Serwis)** - internetowy serwis usługowy, pośredniczącym w przekazywaniu płatności pomiędzy Klientem i Best Brain
4. **Stripe.com** – międzynarodowy serwis obsługujący płatności kartami, prowadzony przez Stripe Inc. z siedzibą w 510 Townsend Street San Francisco, CA 94103, USA
5. **Serwis** - <https://www.sklep24.bestbrain.education/>
6. **Dostęp** – link z kodem umożliwiającym skorzystanie z Usługi.
7. **Klient / Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadających osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną.
8. **Zajęcia Fitnessu Dla Mózgu Online** – zajęcia rozwojowe dla mózgu prowadzone przez certyfikowanych trenerów metody Best Brain poprzez nagrane sesje szkoleniowe
9. **Voucher Podarunkowy** – dokument zawierający kod aktywacyjny umożliwiającym aktywowanie usług świadczonych przez Best Brain.
10. **Usługa** – Zajęcia Fitnessu Dla Mózgu Online .

§2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin zawiera w szczególności postanowienia dotyczące zasad zakupu i realizacji Usług, składania i rozpatrywania reklamacji oraz odstąpienia od umowy.
2. Podmiotem świadczącym Usługi jest Best Brain z którą można kontaktować się drogą elektroniczną na adres finanse@bestbrain.pl lub w formie pisemnej na adres Best Brain Edukacja Sp. z o.o. ul. Żółwia 22 lok. 73 Warszawa (01-927) lub pod numerem telefonu +48 502 922 442.
3. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu jak i stron za pośrednictwem których świadczone będą Usługi niezbędne jest urządzenie z przeglądarką internetową, dostęp do sieci internet oraz aktywne konto e-mail.
4. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z powyższych stron zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego.

§3 Wykup Dostępu

1. Uczestnictwo w Szkoleniach bądź w Zajęciach Fitnessu Dla Mózgu Online jest możliwe po uprzednim wykupieniu Dostępu za pośrednictwem Serwisu przez Klienta.
2. W przypadku zakupu Dostępu na do zajęć Fitnessu Dla Mózgu, Klient otrzymuje Dostęp do platformy odtwarzania zajęć Fitnessu Dla Mózgu Online dostępnej pod adresem www.fitness.bestbrain.education oraz Dostęp do platformy Systemu Doskonalenia Pamięci dostępnej pod adresem www.sdp.bestbrain.pl
3. Dostęp aktywuje się w dniu opłacenia Usługi przez Klienta. W przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności przelewem, płatności elektroniczne lub kartą płatniczą - od dnia uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
4. Informację o sposobie Dostępu do wykupionych Usług Klient otrzyma na adres e-mail podany w procesie rejestracji niezwłocznie po opłaceniu Usługi.
5. Wszelkie ceny Serwisie są wyrażone w złotych polskich.
6. Dostęp może zostać zrealizowany przez wykupienie przez Klienta Vouchera Podarunkowego. W takim przypadku Klient uprawniony jest do przekazania Vouchera Podarunkowego wybranej osobie.

7. W celu otrzymania Dostępu (aktywacja vouchera) należy zarejestrować Voucher Podarunkowy na stronie <https://www.fitness.bestbrain.education/voucher> podając adres e-mail oraz kod znajdujący się na Voucherze Podarunkowym.
8. Liczba dni aktywnego Dostępu przy zakupie Vouchera Podarunkowego rozpoczyna się z momentem aktywacji Vouchera Podarunkowego. Jest ona zgodna z liczbą dni widniejącą na Voucherze Podarunkowym o ile data ważności Vouchera Podarunkowego kończy się wcześniej niż data aktywacji Vouchera Podarunkowego powiększona o liczbę dni widniejąca na tym Voucherze.
9. Opłaty za Usługi realizowane są przez Klientów za pośrednictwem PayPro poprzez serwis Przelewy24 lub za pośrednictwem stripe.com
10. Po opłaceniu Usługi Best Brain wyśle na adres e-mail podany w procesie rejestracji lub na panel www.sdp.bestbrain.pl fakturę Vat.

§4. Rozpatrywanie reklamacji

1. Wszelkie reklamacje dotyczące działania Serwisu, stron za pośrednictwem których świadczone będą Usługi oraz świadczonych Usług można składać drogą elektroniczną lub w formie pisemnej na adresy wskazane w §2 ust. 2 niniejszego Regulaminu.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej dane identyfikacyjne Użytkownika oraz opis zgłoszonego żądania.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Best Brain w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.

§5. Odstąpienie od Umowy

1. Zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość nie przysługuje w przypadkach określonych w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy. Postanowienia to stosuje się także do osoby fizycznej zawierającej

umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

2. Z uwagi na charakter świadczonej Usługi Best Brain umożliwia Kupującym możliwość odstąpienia w terminie 7 dni od dnia dokonania zakupu Dostępu do Usługi.

3. W przypadku gdy Klient chce skorzystać z uprawnienia o którym mowa powyżej, jest uprawniony do przesłania stosownego oświadczenia na adres e-mail finanse@bestbrain.pl W takim przypadku Best Brain dokona zwrotu całej kwoty uiszczonych środków przez Klienta na rachunek wskazany przez Klienta lub tą samą metodą płatności, za pośrednictwem której dokonano zakupu Usługi.

§6. Odpowiedzialność

1. Best Brain jest odpowiedzialny za zapewnienie technicznej poprawności działania Serwisu jak i stron za pośrednictwem których realizowane będą Usługi.
2. Best Brain zastrzega czasowe ograniczenie dostępności Serwisu jak i stron za pośrednictwem których realizowane będą Usługi, spowodowane naprawami serwisowymi lub aktualizacjami treści.
3. Best Brain nie ponosi odpowiedzialności:
 - a) za szkody wynikłe z korzystania z Serwisu jak i stron za pośrednictwem których realizowane będą Usługi w sposób sprzeczny z normalnym ich korzystaniem;
 - b) za dokonywane płatności za pośrednictwem pośrednika płatności,
 - c) za szkody wynikłe z nieprzestrzegania przez Użytkownika zasad bezpieczeństwa korzystania z sieci Internet oraz niedotrzymania przez Użytkownika w tajemnicy przekazanego Dostępu.

§7. Zmiana Regulaminu

1. Best Brain jest uprawniony do zmiany Regulaminu z ważnych powodów, jakimi są:
 - a) dostosowanie świadczonych Usług do przepisów prawa / decyzji właściwych organów administracji publicznej / orzeczeń sądowych skutkujących koniecznością zmodyfikowania Regulaminu w celu zachowania zgodności z prawem,
 - b) poprawa funkcjonalności Serwisu jak i stron za pośrednictwem których realizowane są Usługi, w tym wprowadzenie nowych usług świadczonych drogą elektroniczną lub zmiana istniejących funkcjonalności,
 - c) poprawa bezpieczeństwa Serwisu jak i stron za pośrednictwem których realizowane są Usługi;
 - d) zmiana zakresu świadczonych Usług,
 - e) aktualizacja danych teleadresowych i rejestrowych zamieszczonych w Regulaminie,
 - f) usunięcie ewentualnych niejasności lub błędów występujących w Regulaminie.

2. Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu w wiadomości e-mail przesłanej na adres podany podczas rejestracji, wysłanej na co najmniej 14 (czternaście) dni przed wejściem w życie Regulaminu w nowym brzmieniu.

3. Informacja o zmienionym Regulaminie pojawi się także w Serwisie.
4. Zmieniony Regulamin jest obowiązujący dla Użytkowników, którzy nie wypowiedzą umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną, przed datą wejścia w życie zmienionego Regulaminu.

§8. Ochrona Danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Best Brain.
2. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych Użytkowników zawarto w **polityce prywatności**.

§9 Postanowienia Końcowe

1. Użytkownik ma możliwość pobrania Regulaminu w formacie PDF bezpośrednio z Serwisu.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie będą miały przepisy prawa polskiego.
3. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie spory związane z Usługami świadczonymi przez Best Brain będą rozstrzygane przez właściwe miejscowo sądy powszechne.
5. Użytkownik będący Konsumentem ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów. W celu polubownego rozwiązania sporu Użytkownik może złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
6. Użytkownik będący Konsumentem ma również prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów w szczególności poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny. Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie <https://www.uokik.gov.pl/>

7. Użytkownik będący Konsumentem może skorzystać także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne.

8. Regulamin obowiązuje od 28.12.2022